

Q.ENEST でんき節電キャンペーン 2022 利用規約

Q.ENEST でんき節電キャンペーン 2022 利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、Q.ENEST でんき株式会社（以下、「当社」といいます。）が開催する「節電キャンペーン 2022」（以下、「本キャンペーン」といいます。）に関する取扱いを定めたものです。本キャンペーンにご参加される場合には、本規約が適用されます。なお、本キャンペーンは、国が行う電気利用効率化促進対策事業（以下、「国事業」といいます。）に基づく節電プログラム（以下、「国節電プログラム」といいます）を採用しています。

1. 本規約の適用範囲

当社が、本規約本文の他に各媒体で記載する決まりおよびその他の利用条件等も、本規約の一部を構成するものとし、本規約と一体となって適用されるものとします。

2. 本規約の発効・変更

本規約は、2022 年 11 月 25 日（金）より発効します。

当社は、必要に応じて本規約の内容を変更する場合があります。本規約を変更する場合、当社は、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期をお知らせします。変更の効力発生時期以降の本キャンペーンの参加条件等については、最新の本規約によります。

3. 本キャンペーンの内容

本キャンペーンの期間中、当社の電気料金プランにご加入中であるお客さまは、本キャンペーンの参加お申し込み期間内に参加のお申込みをいただくことで、申込み特典を受けることができるほか、節電の取組みの結果に応じて、節電達成特典を受けることができます。

なお、本キャンペーンへの参加お申込みをもって、国節電プログラムへの内容（当社が国事業の事務局に対して個人情報を提供すること、および特典を不正受給しないこと等）について同意し、国節電プログラムにも参加お申込みをしたものとします。

また、本キャンペーン、国節電プログラムのいずれも、参加のお申し込み後のキャンセルはできないものとします。

4. 本キャンペーンの期間

本キャンペーンの期間は、2022年12月1日（木）から2023年3月31日（金）までとします。

また、本キャンペーンの参加お申し込み期間は2022年11月25日（金）から2022年12月25日（日）までとします。

なお、特典付与時期は「8. 特典付与時期」で定めるものとします。

5. 適用条件など

当社は、お客さまが以下の全ての条件を満たした場合に、本キャンペーンを適用します。なお、一部の条件を満たさない場合であっても、当社が必要と認めたときには、本キャンペーンを適用することがあります。

- (1) 本規約の全てに同意の上、本キャンペーンの参加お申し込み期間内に参加フォームより参加のお申し込みをいただき、当社がこれを承諾したこと。なお、お申し込みに対する承諾は、参加フォームへの表示または、メールの送付により行うものとします。
- (2) 本キャンペーンの参加お申し込み時点から特典付与手続きの開始時点までの間、継続して当社の電気料金プランに係る当社との需給契約を行っていること。
- (3) 2022年12月25日（日）までに当社の電気料金プランが適用されており、かつサービス（電気需給）が開始していること。

本キャンペーンの期間中に、当社との間で新規に電気のご契約をいただいた場合であっても、当該新規契約は本キャンペーンの対象とはなりません。

- (4) 当社の電気料金プランをご利用いただいている住所にてスマートメーターが設置されていること。

6. 節電取組について

節電取組の方法について、国の節電プログラムの詳細が確定次第、当社公式ウェブサイトの[「冬の節電キャンペーン 2022」専用ページ](#)にて公開します。

7. 特典内容

(1) 申込み特典

本キャンペーンにお申込みいただいた場合、下記のとおり特典を付与します。

- i. 低圧（エコ活・うち得・きいろ・あお・よる得・みどり）プランをご契約のお客様の場合
 - 申込み特典付与時期に電気料金から 2000 円を値引きいたします。
 - お申込み日から申込み特典付与日までに当社との契約をご解約された場合は申込み特典の対象外となり、付与はできませんのでご注意ください。
 - 申込み特典は、当社の電気料金プランをご利用いただいている住所ごと（供給地点番号ごと）に、付与一回となります。
- ii. 高圧・特別高圧（BizQ）プランをご契約のお客様の場合
 - 特典付与時期にお客様の銀行口座（お申込み時にご登録いただいた口座）に 20 万円をお振り込みいたします。
 - お申込み日から申込み特典付与日までに当社との契約をご解約された場合は申込み特典の対象外となり、付与できませんのでご注意ください。
 - 申込み特典は、法人名義ひとつにつき、付与一回となります。

(2) 節電達成特典

節電達成に特典については、国の節電プログラムの詳細が確定次第、当社公式ウェブサイトの[「冬の節電キャンペーン 2022」専用ページ](#)にて公開します。

- (3) 対象月の途中でお客さまが対象の電気料金プランの変更等を申し込まれた場合、当該対象月については、特典付与の対象外となる場合があります。

※特典の権利は譲渡できません。

8. 特典付与時期

- (1) 申込み特典は、本キャンペーンお申込み受付終了後、2023年1月31日（火）までに付与します。
- (2) 節電達成特典は、国の節電プログラムの詳細が確定次第、当社公式ウェブサイトの [「冬の節電キャンペーン2022」専用ページ](#)にて公開します。

9. 注意事項

- (1) 本キャンペーンへの参加、お問い合わせにかかる通信料はお客様のご負担となります。
- (2) 当社は、本キャンペーンの一部業務を親会社のハンファQセルズジャパン株式会社ならびに「節電DR」サービスを提供する株式会社 RESIZE に委託しております。そのため、お客様の個人情報（お客様番号、供給地点特定番号、適用される電気料金メニュー、契約締結日、解約日または終了日、電気使用量、メールアドレス、法人名、法人番号など）について、本キャンペーンを実施・運用するために、ハンファQセルズジャパン株式会社ならびに株式会社 RESIZE へ提供することがあります。なお、これらの個人情報の管理責任は当社が有するものとします。
- (3) 業務委託先のハンファQセルズジャパン株式会社ならびに株式会社 RESIZE においては、本人識別ができない状態で本キャンペーンにおいて収集した匿名加工データの利用を許諾するものとします。
 - i. 「利用」とは、加工等及び第三者への開示、利用許諾、譲渡その他の処分（加工、分析、編集、統合等の他のデータとの組み合わせやディープラーニングの対象とすることも含みます。）を指します。
 - ii. 当社、ハンファQセルズジャパン株式会社、株式会社 RESIZE は、以下の目的のために、期間の定めなく、匿名加工データを利用することができます。

- 本キャンペーンに関連した業務を履行するため。
- 本キャンペーンで収集したデータ（以後本データ）を匿名データとして加工等するため（以後匿名加工データ）。
- 本データおよび匿名加工データを利用して、学習データセット、学習用プログラム、学習済モデル等（以下「データセット等」といいます。）を作成するため。
- 本データ、匿名加工データ及びデータセット等を用いて、アルゴリズム、プログラム、その他のプロダクト（以下「アルゴリズム等」といいます。）を作成するため。
- 本データ、匿名加工データ、データセット等、アルゴリズム等を用いて、自らの事業（システムやソフトウェアの開発・販売・ライセンス・保守、第三者に対するコンサルティング、データセット等の販売や貸与等を含み、これに限りません。）のために利用するため。
- その他前項目に付随関連する目的のため。

iii. 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

- 供給（受電）地点特定番号
- 需要家名（氏名・法人名等）
- 住所

iv. 匿名加工情報の提供方法

当社、ハンファQセルズジャパン株式会社、株式会社 RESIZE は、原則業務の一環として自社のシステムなどで取得した個人情報をもとに匿名加工情報を使用します。当社がハンファQセルズジャパン株式会社または株式会社 RESIZE へ匿名加工を施した個人情報を提供する場合、セキュリティが確保されたインターネット経由又は電子媒体で提供を行う。

- (4) 本キャンペーンの期間中または終了後に、同様または類似のキャンペーンを行う場合があります。
- (5) 本キャンペーンは予告なく変更または終了する場合があります。

- (6) 当社は、本キャンペーンに関連して、当社の責めに帰すべき事由によりお客さまに生じた損害について、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限って賠償するものとします。
- (7) 当社は、お客様による本キャンペーンの利用が不適切であると判断した場合は、お客様に対する事前の通知、催告などを要せず、いつでもお客様による本キャンペーンの利用を停止し、または中止することができるものとします。
- (8) 本キャンペーンへの参加のお申し込み後のお客様からのキャンセル・利用終了については原則として受け付けません。
- (9) 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合は、お客様への事前の通知なしに本キャンペーンの提供を一時的に中断することがあります。
- i. 本キャンペーンを提供するための設備などの保守、点検、修理などを定期的
にまたは緊急に行う場合
 - ii. 天災、停電、通信回線障害などの不可抗力その他本キャンペーンを継続する
ことが困難となった場合
 - iii. その他当社が必要と判断する場合
- (10) 当社が、電子メールの送信によりお客様にお知らせをする場合は、当社はおお客様が登録したメールアドレス宛に、電子メールを送付するものとします。お客様が、当社が送信した電子メールを受け取ることが可能なメールアドレスを登録していない場合、お知らせメールの配信が行われないことがあります。この場合においてお客様が被った損害および不利益などについては、当社は一切の責任を負いません。
- (11) 本キャンペーンは、お客様自らの判断に基づき電気の需給調整を行っていただくものであり、お客様による電気の需給調整の結果について、当社は一切の責任を負いません。また、当社は、本キャンペーンの利用に付随して発生したお客様および第三者の損害について賠償の責めを負う場合であっても、当社が賠償する損害の範囲は、当社に故意または重大な過失がある場合を除いて、逸失利益を除く通常かつ現実の損害に限るものといたします。
- (12) 特典付与に関する注意事項
- i. 要件を満たさない特典取得や複数回の特典取得など不正に特典を取得した可

能性があると当社または国事業の事務局が判断した場合には、当社からの参加状況などの確認依頼に速やかに応じていただきます。

- ii. 不正に特典を取得したことが発覚し、当社からの特典相当額の返還要請を受けた場合には、速やかに返還に応じていただきます。

特典相当額の返還の場合、次回以降の請求に特典と同額を上乗せするなど当社が適切とみなした方法で特典と同等の金額を返還いただきます。

- iii. 特典の適用条件をすべて満たしていても、当社が適当でないと判断した場合には、特典を進呈しないことがあります。

以上

2022年11月25日 制定