

マイページを利用したコンビニ支払いの発番方法

1 マイページにログイン

以下のリンクより、マイページにアクセスします。

<https://genie.esp-smart.com/customer/>



The screenshot shows the Q.enest login interface. At the top is the Q.enest logo with the text 'キューエネスでんき'. Below the logo are two input fields: 'ログインID' and 'パスワード'. A blue button with the text 'ログイン >' is positioned below the password field. Underneath the button is a link: 'ID・パスワードを忘れた方はこちら'. At the bottom of the form area, there is contact information: 'Q.ENESTでんきカスタマーケア', '営業時間：9:00-17:00 (土日祝・年末年始除く)', 'TEL：0120-500-431', and 'MAIL：customer@qenest-denki.com'.

マイページのID・パスワードが不明な場合は、以下のリンクにてご登録メールアドレス宛にID・パスワードをお送りいただくことができます。

<https://genie.esp-smart.com/customer/main/a05010105/>

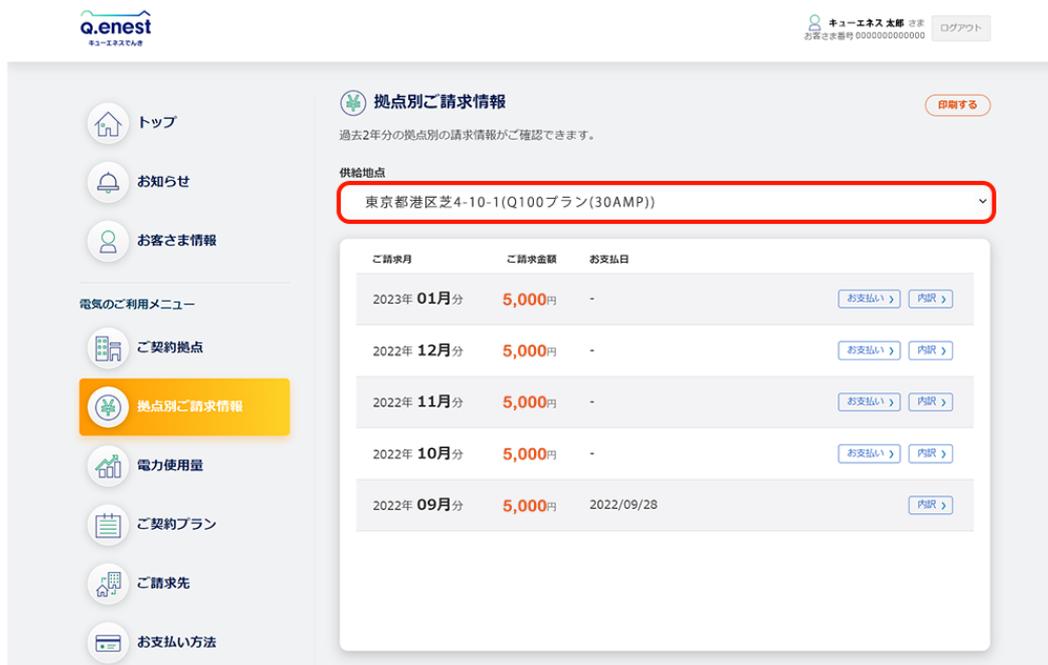
2 左メニューより「拠点別ご請求情報」を選択

ログイン後、左メニューより「拠点別ご請求情報」を選択してください。



3 画面上部の住所を確認

画面上部の住所がご確認したい請求情報の住所なのかをご確認ください。お引越された場合は、住所が複数あるため、正しい住所を選択してください。



4

対象の請求月を確認

未払いの請求月の場合、請求月リストの右側に「お支払い」ボタンが表示されます。コンビニ支払いの発番を行いたい請求月の「お支払い」ボタンをクリックしてください。

The screenshot displays the 'q.enest' web portal interface. The user is logged in as 'キューエネス 太郎 さま' (Mr. Taro Kuenest) with the account number 'お客様番号 00000000000000'. The main content area is titled '拠点別ご請求情報' (Request Information by Site) and shows a dropdown menu for the supply location set to '東京都港区芝4-10-1(Q100プラン(30AMP))'. Below this is a table of bills with columns for 'ご請求月' (Billing Month), 'ご請求金額' (Billing Amount), and 'お支払日' (Payment Date). The table lists bills from September 2022 to January 2023. The 'お支払い' (Payment) button for the January 2023 bill is highlighted with a red box.

| ご請求月 | ご請求金額 | お支払日 | お支払い | 内訳 |
|------------|--------|------------|--------|------|
| 2023年 01月分 | 5,000円 | - | お支払い > | 内訳 > |
| 2022年 12月分 | 5,000円 | - | お支払い > | 内訳 > |
| 2022年 11月分 | 5,000円 | - | お支払い > | 内訳 > |
| 2022年 10月分 | 5,000円 | - | お支払い > | 内訳 > |
| 2022年 09月分 | 5,000円 | 2022/09/28 | | 内訳 > |

5 画面にて情報を入力

コンビニ支払いの発番画面が表示されます。必要な情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。その後、画面に従って操作を行ってください。

ジーエナジー

サイトに戻る

Q.enest
キューエネスでんき

ご利用内容

取引詳細

| |
|--------|
| 合計 |
| ¥5,000 |

お支払い手続き

コンビニ

ご利用するコンビニ **必須**

選択してください ▼

氏名 **必須** フリガナ **必須**

キューエネス 太郎 ヤマダ タロウ

電話番号 **必須**

メールアドレス **任意**

メールアドレス (確認用)

戻る 次へ