

マイページでのクレジットカード登録方法

① マイページにログイン

以下のリンクより、マイページにアクセスします。

<https://genie.esp-smart.com/customer/>



The image shows a login screen for Q.enest. At the top is the Q.enest logo with the text 'キューエネスでんき' below it. Below the logo is a white login form with two input fields: 'ログインID' (Login ID) containing '50000XXXXXXXX' and 'パスワード' (Password) containing seven dots. Below the form is a blue button with the text 'ログイン >'. Underneath the button is a link: 'ID・パスワードを忘れた方はこちら'. At the bottom of the screen, there is contact information: 'Q.ENESTでんきカスタマーケア', '営業時間：9:00-17:00 (土日祝・年末年始除く)', 'TEL：0120-500-431', and 'MAIL：customer@qenest-denki.com'.

マイページのID・パスワードが不明な場合は、以下のリンクにてご登録メールアドレスにID・パスワードをお送りいただくことができます。

<https://genie.esp-smart.com/customer/main/a05010105/>

2 左メニューより「お支払い方法」を選択

ログイン後、左メニューより「お支払い方法」を選択してください。



3 「クレジットカードにする」を選択

お支払い方法画面に表示されている「クレジットカードにする」ボタンをクリックしてください。



4 クレジットカード情報を入力

お支払い方法設定画面にて「カード番号」・「有効期限（月）」・「有効期限（年）」・「セキュリティコード」を入力した後「次へ」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the 'お支払い方法設定' (Payment Method Setting) page. The left sidebar contains navigation icons for 'トップ' (Home), 'お知らせ' (Notice), 'お客さま情報' (Customer Information), and '電気のご利用メニュー' (Electricity Usage Menu) with sub-items like 'ご契約拠点' (Contract Location), '拠点別ご請求情報' (Request Information by Location), '電力使用量' (Electricity Usage), 'ご契約プラン' (Contract Plan), 'ご請求先' (Request Location), and 'お支払い方法' (Payment Method). The main content area is titled 'お支払い方法設定' and includes the instruction '各項目の情報を入力し、次へお進みください。' (Enter information for each item and proceed to the next step). A red box highlights the 'クレジットカード' (Credit Card) section, which contains four input fields: 'カード番号 (必須)' (Card Number, required) with a note '※半角数字ハイフン無し' (No half-width numbers or hyphens); '有効期限(月) (必須)' (Validity Month, required) with a note '※半角数字2桁。(例) 08' (Two half-width digits, e.g., 08); '有効期限(年) (必須)' (Validity Year, required) with a note '※半角数字4桁。(例) 2023' (Four half-width digits, e.g., 2023); and 'セキュリティコード (必須)' (Security Code, required). Below these fields, a blue '次へ' (Next) button with a right arrow and a grey 'キャンセル' (Cancel) button are visible. The top right corner shows the user's name 'さま' and account number 'お客さま番号 50000' with a 'ログアウト' (Logout) button.

5 クレジットカードを設定する

入力されたカード番号の下4桁を確認し「設定する」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows the same 'お支払い方法設定' page, but now the 'カード番号(下4桁)' (Last 4 digits of card number) field is highlighted with a red box and contains 'XXXXXXXXXXXX'. The '次へ' (Next) button has been replaced by a blue '設定する' (Set) button with a right arrow, also highlighted with a red box. The 'キャンセル' (Cancel) button remains below it. The rest of the page layout, including the sidebar and top navigation, is identical to the previous screenshot.